



GUÍA PRÁCTICA DEL USUARIO PARA LA CHIMENEA ELÉCTRICA DIMPLEX CON CONTROL REMOTO



Número de serie _____

Número de modelo _____

Número de CAT _____

Calidad revisada por:

Apreciable cliente:

Nos complace que haya elegido comprar una chimenea eléctrica fabricada por Dimplex North America Ltd.

Con el paso de los años, recuerdos valiosos se acumularán en la calidez y comodidad de su hogar. Gracias por permitir que nuestros productos sean el telón de fondo de esos momentos especiales.

7204820200REV03

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA PARA LA CHIMENEA ELÉCTRICA DIMPLEX

- 1. Antes de utilizar la chimenea eléctrica montada en el ángulo de dos paredes, verifique lo siguiente:**
 - **¿Están encendidos los interruptores de emergencia del circuito de la unidad?**
 - **¿Están las bombillas mal ajustadas? (Para verificar esto, siga las instrucciones para reemplazar las bombillas en la sección de mantenimiento de este manual).**
- 2. Es posible que el calentador emita un ligero olor inofensivo cuando se use por primera vez. Este olor es consecuencia natural del calentamiento inicial de las partes internas del calentador.**
- 3. La información sobre el modelo de su aparato se encuentra en la placa de clasificación localizada dentro de la unidad, en el ángulo superior izquierdo, encima del espejo.**
- 4. Si tiene preguntas o dudas con respecto al funcionamiento de su chimenea, contacte al servicio de atención al cliente de Dimplex llamando al 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539).**

CONTENIDO

PÁGINA 1	Instrucciones importantes
PÁGINA 2	Información acerca del modelo y del número de serie
PÁGINA 3	Selección y preparación del sitio
PÁGINA 5	Instalación de la chimenea
PÁGINA 6	Funcionamiento
PÁGINA 9	Mantenimiento
PÁGINA 12	Garantía

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

POR FAVOR, CONSERVE ESTA GUÍA DEL USUARIO PARA REFERENCIA EN EL FUTURO

Para reducir el riesgo de fuego, de descargas eléctricas y de lesiones cuando se utilizan aparatos eléctricos, siempre se deben tomar precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar la chimenea eléctrica montada en un ángulo de la pared.
2. El calentador está caliente al usarse. Para evitar quemaduras, no deje que la piel entre en contacto con las superficies calientes. El marco alrededor de la toma de corriente del calentador se calienta durante el funcionamiento del aparato. Mantenga a una distancia mínima de 3 pies (90 cm) del frente de la unidad todo tipo de materiales combustibles como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas.
3. Se requiere extremar las precauciones cuando se usa cualquier tipo de calentador cerca de niños o inválidos (o si son ellos quienes lo usan) y cuando la unidad se deja encendida sin vigilancia.
4. Desconecte la chimenea eléctrica montada en un ángulo de la pared siempre que no la utilice.
5. No haga funcionar el aparato si el cable o el enchufe están dañados, o si el calentador ha estado funcionando mal, o bien si se ha dejado caer la chimenea eléctrica montada en la pared o se ha dañado de cualquier otra forma. Regrese el calentador al centro de servicio autorizado para revisión, ajuste eléctrico o mecánico, o reparación.
6. No utilice la chimenea al exterior.
7. La chimenea eléctrica montada en un ángulo de la pared no está diseñada para usarse en baños, áreas de lavandería y sitios similares al interior de la casa. Nunca ubique su calentador de modo que pueda caer en una bañera u otro depósito de agua.
8. No instale la chimenea directamente sobre una alfombra o una superficie similar que pueda restringir la circulación de aire bajo la unidad.
9. No sitúe el cable debajo de alfombras. No lo cubra con tapetes, alfombras de pasillo ni alfombrado similar. Ubique el cable lejos de áreas muy transitadas y en un lugar donde no ocasione tropiezos.
10. Para desconectar la unidad, apague los controles y desconecte el enchufe de la toma de corriente.
11. No introduzca objetos ni permita que entren en ninguna de las aperturas de ventilación o escape, pues esto puede causar descargas eléctricas, incendios o daños al aparato.
12. Para prevenir incendios, no bloquee de ningún modo las entradas o salidas de aire. No utilice el aparato sobre superficies suaves, como una cama, pues las aperturas pueden bloquearse.
13. Todos los calentadores eléctricos tienen en su interior partes de calor intenso que producen arcos eléctricos o chispas. No utilice los aparatos en áreas donde se usan o almacenan gasolina, pintura, o líquidos inflamables, o bien donde hay exposición a vapores inflamables.
14. No modifique esta chimenea. Úsela sólo como se especifica en este manual. Cualquier uso diferente al recomendado por el fabricante puede causar incendio, descarga eléctrica o lesiones.
15. Evite usar cables de extensión, pues éstos pueden sobrecalentarse y aumentar el riesgo de incendio. Sin embargo, si tiene que usar un cable de extensión, éste debe ser de un tamaño mínimo AWG No. 16, con una capacidad no menor a 1875 vatios.
16. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este aparato posee un enchufe polarizado (una hoja es más ancha que la otra). El enchufe se ajusta de un solo modo en una toma de corriente. Si el enchufe no se ajusta por completo en la toma de corriente, inviértalo. Si el problema persiste, contacte a un electricista calificado para que instale la toma de corriente apropiada. No altere el enchufe de ningún modo. Evite usar cables de extensión, pues éstos pueden sobrecalentarse y aumentar el riesgo de incendio. Sin embargo, si tiene que usar un cable de extensión, éste debe ser de un tamaño mínimo AWG No. 16, con una capacidad no menor a 1875 vatios.
17. No queme madera u otros materiales en la chimenea eléctrica montada en un ángulo de la pared.
18. No golpee la parte frontal de vidrio.
19. Utilice siempre los servicios de un electricista certificado si se requieren circuitos o tomas de corriente nuevos.
20. Use siempre tomas de corriente apropiadamente conectadas a tierra, que formen parte de un sistema de fusibles y que estén polarizadas.
21. Desconecte la corriente antes de limpiar o relocalizar la unidad, o antes de efectuar el mantenimiento.
22. Cuando transporte o almacene la unidad y el cable, manténgalos en un lugar seco, evite vibraciones excesivas y almacénelos de modo que se evite todo daño.

NOTA: Procedimientos y técnicas considerados suficientemente importantes para ser enfatizados.

PRECAUCIÓN: Procedimientos y técnicas que, de no seguirse cuidadosamente, ocasionarán daños al aparato.

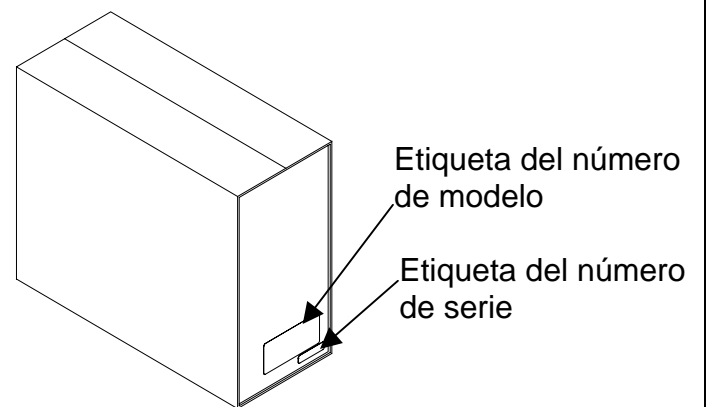
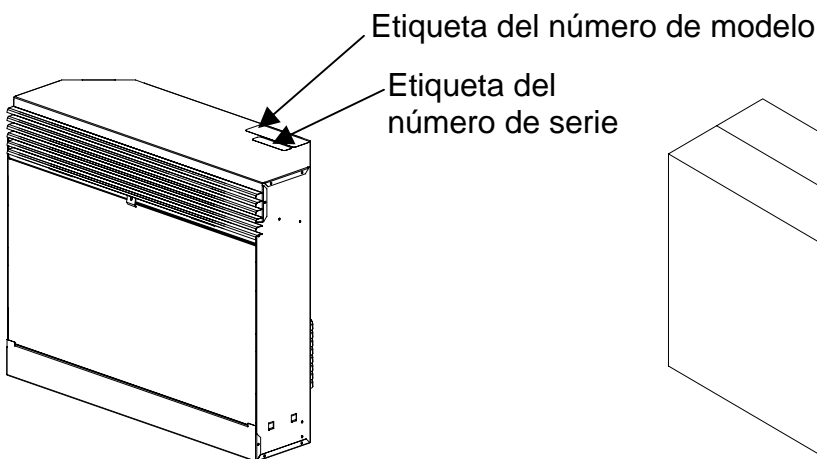
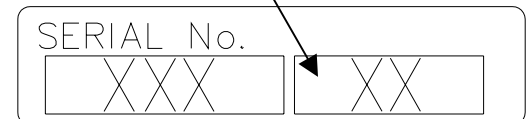
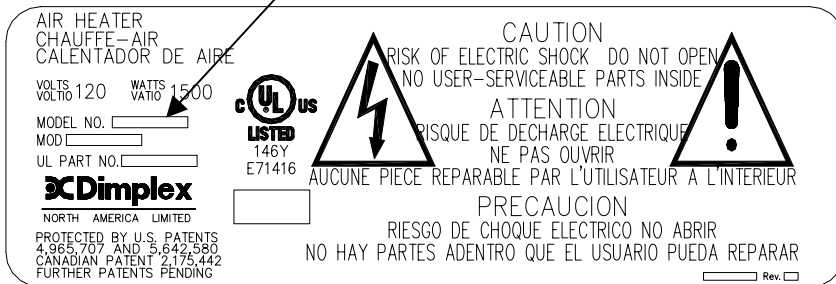
ADVERTENCIA: Procedimientos y técnicas que, de no seguirse cuidadosamente, pondrán al usuario en peligro de ocasionarse quemaduras, lesiones graves, enfermedad o muerte.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Si tiene cualquier pregunta acerca de nuestros productos, por favor tenga a mano los números de modelo y de serie al llamar al servicio de atención al cliente de Dimplex. Para localizar las etiquetas de los números de modelo y de serie, vea los esquemas más abajo. Anote el número de modelo, el número de serie y el número de CAT en la portada de este manual para toda referencia futura.

Número de modelo

Número de serie



Unidad

Caja de cartón

SELECCIÓN Y PREPARACIÓN DEL SITIO

Esta sección presenta instrucciones fáciles, paso a paso, para seleccionar la ubicación y preparar el sitio de instalación de la chimenea en:

- Una chimenea ya existente
- La construcción de una pared nueva
- El conjunto de estructura de soporte de un manto de Dimplex o una estructura de soporte hecha a medida.

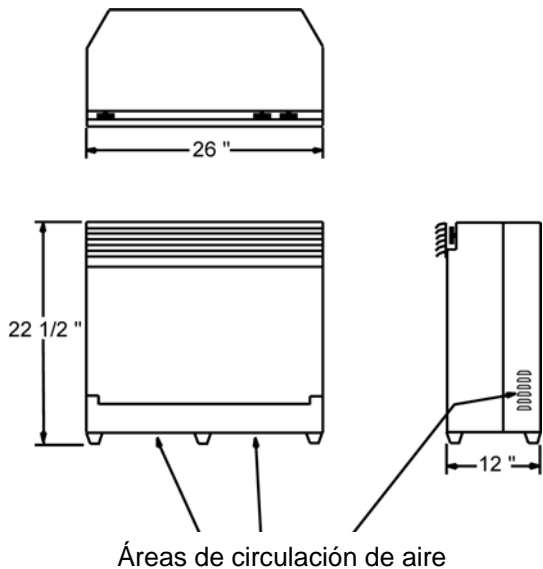
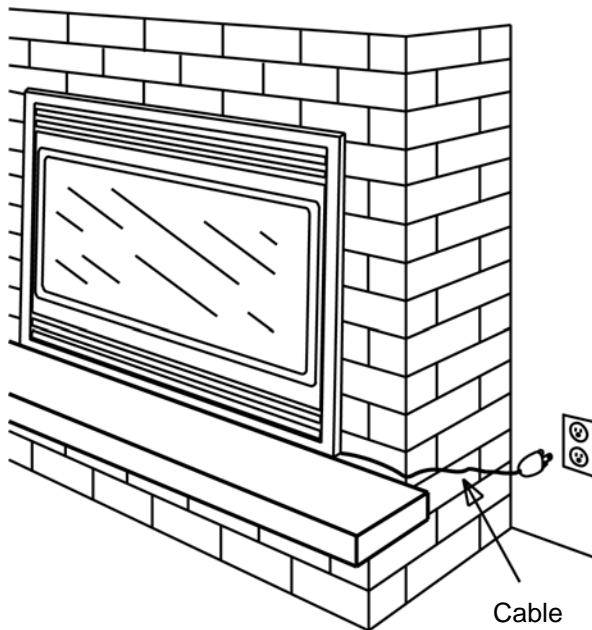


FIGURA 1



NOTA

La parte insertable de la chimenea viene ensamblada y conectada. Se pueden requerir algunas herramientas para prepara el sitio y ensamblar e instalar el marco.

Las dimensiones de la parte insertable son de 26" de ancho (66 cm) X 22 1/2" de alto (57.2 cm) X 12" de profundidad (30.5 cm) (FIGURA 1). Debe dejar un margen de 1/4" (0.6 cm) alrededor de la parte insertable para facilitar la instalación. Esta chimenea no requiere ventilación.

PRECAUCIÓN

Tres pies de goma crean un espacio libre para la circulación de aire debajo de la parte insertable de la chimenea (FIGURA 1).

NO INSTALE LA PARTE INSERTABLE DIRECTAMENTE SOBRE UNA ALFOMBRA O SUPERFICIES SIMILARES QUE REDUZCAN LA CIRCULACIÓN DE AIRE. Si instala la chimenea sobre un área alfombrada, coloque una superficie plana, de una sola pieza y sólida, bajo la parte insertable. Asegúrese de que los tres pies de la parte insertable se apoyen firmemente sobre esta superficie.

INSTALACIÓN EN UNA CHIMENEA EXISTENTE

1. Selle todo agujero o entrada con materiales de aislamiento no fibrosos para evitar que restos de la chimenea caigan en la parte insertable. No instale la unidad en chimeneas ya existentes con problemas de fugas o humedad.
2. Coloque una tapa protectora en el extremo superior del conducto de la chimenea para evitar que la lluvia penetre.
3. Planifique su fuente de electricidad (vea NOTA 1).
4. El cable eléctrico puede correr a lo largo del frente del hogar de la chimenea hasta una toma de corriente cercana.

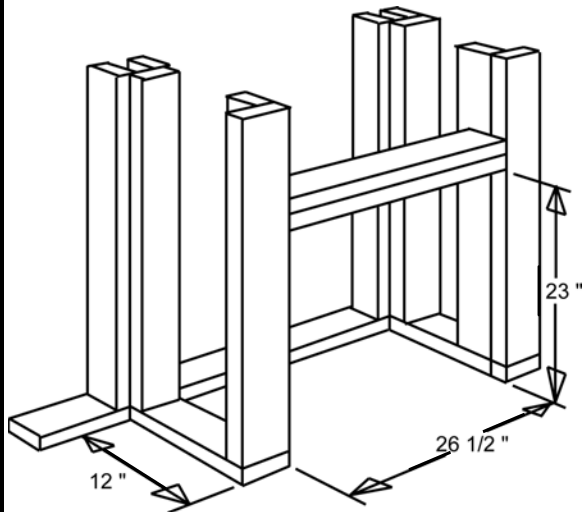


FIGURA 3

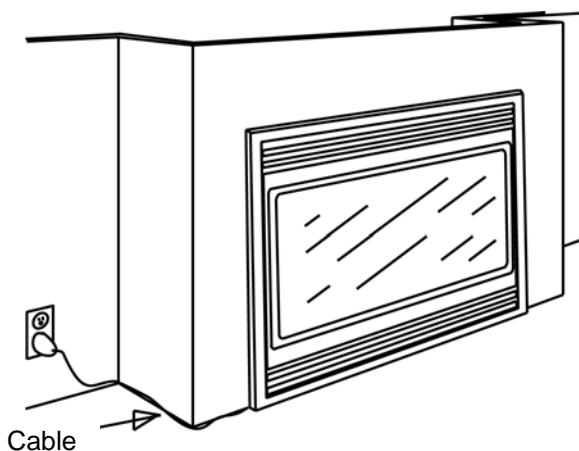


FIGURA 4

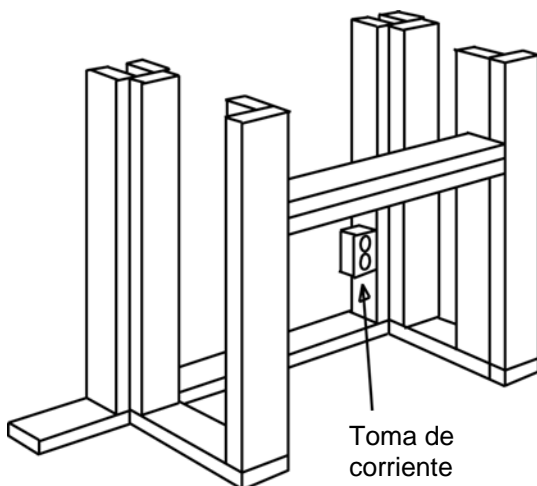


FIGURA 5

NOTA

Se requiere un circuito de 15 AMP o 120 voltios. Un circuito exclusivo es preferible, aunque no esencial en todos los casos. Se necesita un circuito exclusivo si, después de la instalación, el interruptor del circuito eléctrico se desconecta automáticamente o si los fusibles se funden con frecuencia cuando el calentador está en funcionamiento. Aparatos adicionales conectados al mismo circuito pueden exceder el límite de corriente del interruptor del circuito eléctrico

ADVERTENCIA

Para prevenir lesiones debe contratar a un profesional para que coloque una tapa protectora en el extremo superior del conducto de la chimenea o para que perforo un agujero en la chimenea existente para el cableado. Si vuelve a utilizar su chimenea existente para su uso original (quemar madera), ésta debe ser inspeccionada por el departamento local de construcciones antes de usarla; esto reducirá el riesgo de fuego y de lesiones.

CONSTRUCCIÓN DE UNA PARED NUEVA

1. Seleccione un sitio adecuado que no esté expuesto a la humedad y que se halle lejos de cortinas, muebles y circulación frecuente.

NOTA

La parte insertable de la chimenea debe colocarse sobre una superficie dura.

2. Coloque la chimenea en la ubicación deseada para comprobar cómo lucirá en el cuarto.
3. Marque la ubicación deseada en el piso y almacene la chimenea en un lugar seguro, seco y sin polvo.
4. Use travesaños para estructurar una apertura de 26½" de ancho X 23" de alto (67.3 cm de ancho X 58.4 cm de alto), con una profundidad de 12" (30.5 cm).
5. Planifique su fuente de electricidad (vea NOTA 1).

Opción nº1 – El cable eléctrico puede hacerse salir por detrás del marco y a lo largo de la pared hasta una toma de corriente cerca de la chimenea (FIGURA 4).

Opción nº2 – Una nueva toma de corriente puede instalarse dentro de la estructura construida (si lo permite el código eléctrico) (FIGURA 5).

ADVERTENCIA

La construcción y la toma de corriente eléctrica deben respetar los códigos locales de edificación y otras regulaciones pertinentes para reducir el riesgo de incendio, de descarga eléctrica y de lesiones.

CONJUNTO DE ESTRUCTURA DE SOPORTE DEL MANTO O ESTRUCTURA DE SOPORTE HECHA A LA MEDIDA

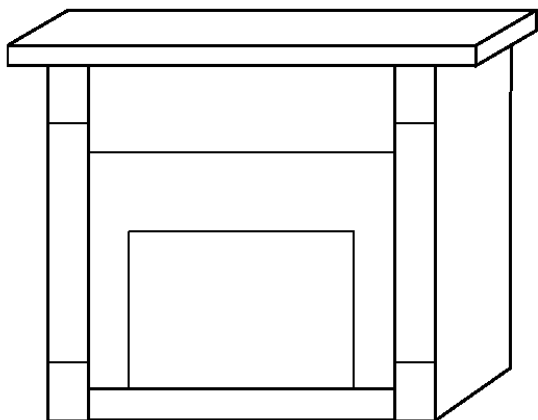


FIGURA 6

1. Seleccione un sitio adecuado que no esté expuesto a la humedad y que se halle lejos de cortinas, muebles y circulación frecuente.
2. Coloque la chimenea en la ubicación deseada para comprobar cómo lucirá en el cuarto.
3. Para facilitar la conexión eléctrica, es deseable colocar la chimenea cerca de una toma de corriente existente (vea NOTA 1).
4. Almacene la chimenea en un lugar seguro, seco y sin polvo.
5. Ensamble el conjunto de estructura de soporte del manto (vea las instrucciones de ensamblaje del manto) o construya la estructura de soporte con una apertura de 26½" de ancho X 23" de alto (67.3 cm de ancho X 58.4 cm de alto), con una profundidad de 12" (30.5 cm).

ADVERTENCIA

No intente instalar por sí mismo las nuevas tomas de corriente o circuitos. Para reducir el riesgo de incendio, de descarga eléctrica o de lesiones, recurra siempre a un electricista calificado.

INSTALACIÓN DE LA PARTE INSERTABLE DE LA CHIMENEA

Esta sección presenta instrucciones fáciles, paso a paso, para la instalación de su chimenea.

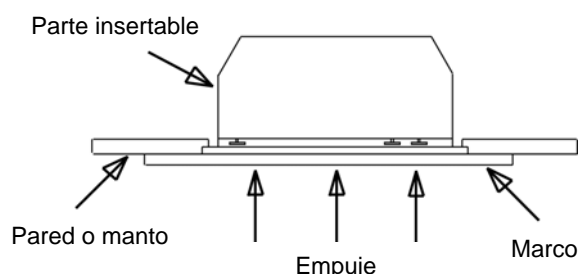


FIGURA 7

1. Instale el conjunto del marco en el frente de la chimenea colocando el marco en posición y empujando hacia adelante en línea recta contra la chimenea.
2. Asegúrese de que la unidad esté apagada (OFF) (vea la sección de instrucciones de funcionamiento).
3. Enchufe la chimenea en una toma de corriente de 15 AMP o de 120 voltios. Si el cable no es suficientemente largo, puede usar un cable de extensión con capacidad mínima de 1875 vatios.
4. Empuje la chimenea para insertarla en su sitio, de modo que el marco quede apoyado contra la estructura de soporte del manto o contra la superficie de la pared (FIGURA 6).
5. Si se requiere, nivele la chimenea con calces de madera (no incluidos) (FIGURA 7).

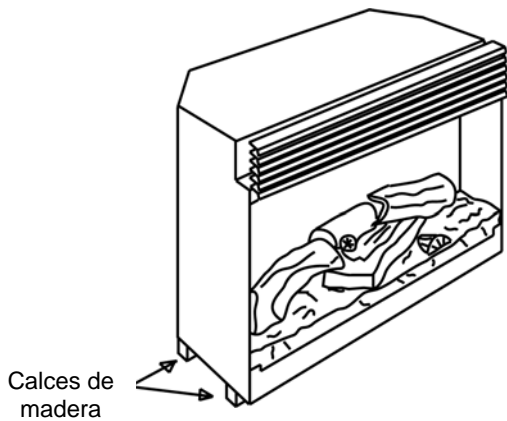


FIGURA 8

ADVERTENCIA

Asegúrese de que, durante la instalación, el cable no quede comprimido y no se sitúe contra un borde afilado, y que se halle protegido o asegurado para evitar que alguien tropiece o se enganche. Esto reducirá el riesgo de incendio, de descarga eléctrica o de lesiones.

FUNCIONAMIENTO

En esta sección, se explicará el funcionamiento de cada uno de los mandos.

1. Para acceder a los mandos, abra la parrilla en la parte de arriba, tirando del extremo superior derecho hacia adelante y abajo (FIGURA 9).
2. Para localizar los mandos, vea la FIGURA 10.

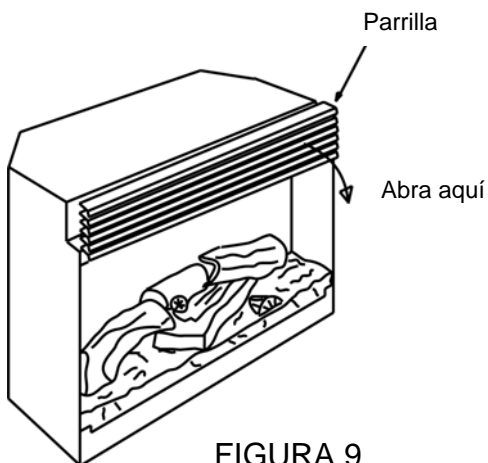


FIGURA 9

ADVERTENCIA

Las partes central e izquierda de la parrilla se calientan cuando el calentador está en funcionamiento. Asegúrese siempre de tomar la parrilla por el lado derecho.

A. INTERRUPTOR PRINCIPAL DE ENCENDIDO/APAGADO (ON/OFF)

El interruptor de encendido/apagado suministra corriente para todas las funciones de la chimenea (calentador/llama).

REAJUSTE DEL INTERRUPTOR AUTOMÁTICO DE TEMPERATURA

Esta unidad está equipada con un termostato que controla la temperatura de la habitación. Esto se efectúa al encender y apagar el calentador. El calentador está protegido por un dispositivo que previene sobrecalentamiento. Si el calentador se sobrecalienta, una interrupción automática lo apagará y no volverá a encenderse a menos que se reajuste. Puede reajustarse si se cambia el interruptor principal de encendido/apagado a la posición OFF y, después de cinco minutos, se enciende de nuevo la unidad.

PRECAUCIÓN

Si el calentador requiere ajustarse continuamente, desconéctelo y llame a su proveedor local.

B. CONTROL DE LA LLAMA

Gire la perilla de control de la llama para ajustar la velocidad al nivel deseado.

C. CONTROL DE LA LUZ INTERIOR

Gire la perilla de control de la luz interior para aumentar o disminuir la intensidad de la luz interior.

D. INDICADORES GUÍAS

Indican las funciones en uso de la chimenea.

E. INTERRUPTOR DE SELECCIÓN MANUAL

Permite elegir entre las configuraciones de efecto de llamas, efecto de llamas con calor reducido, y efecto de llamas con calor elevado.

F. CONTROL DEL TERMOSTATO DEL CALENTADOR

Para ajustar la temperatura según sus requerimientos individuales, gire el control del termostato en el sentido de las manecillas del reloj hasta encender el calentador. Cuando la habitación tenga la temperatura deseada, gire la perilla del termostato en sentido contrario a las manecillas del reloj hasta que escuche un *clic*. Deje la perilla en esta posición para mantener la temperatura del cuarto en esta configuración. Si requiere más calor, gire la perilla en el sentido de las manecillas del reloj hasta que escuche un *clic* de nuevo, y el calentador se encenderá.

NOTA

Es posible que el calentador emita un ligero olor inofensivo cuando se use por primera vez. Este olor es consecuencia natural del calentamiento inicial de las partes internas del calentador y no volverá a ocurrir.

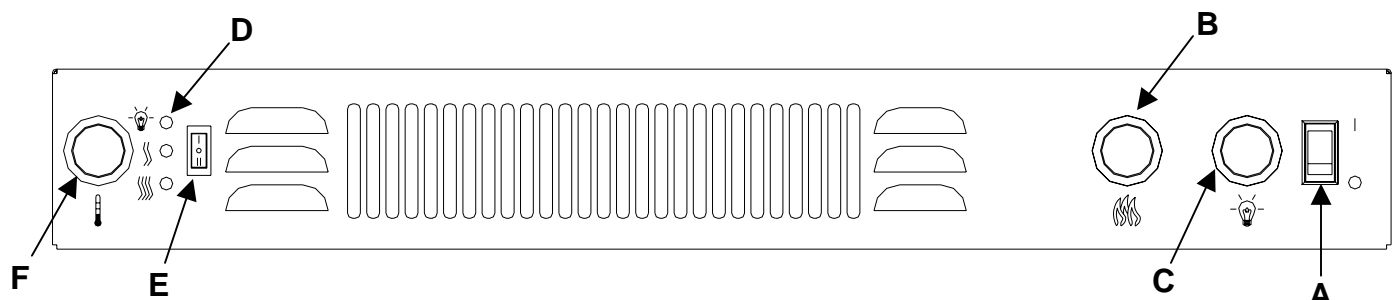


FIGURA 10

REAJUSTE DEL INTERRUPTOR AUTOMÁTICO DE TEMPERATURA

Esta unidad está equipada con un termostato que controla la temperatura de la habitación. Esto se efectúa al encender y apagar el calentador. El calentador está protegido por un dispositivo que previene sobrecalentamiento. Si el calentador se sobrecalienta, una interrupción automática lo apagará y no volverá a encenderse a menos que se reajuste. Puede reajustarse si se cambia el interruptor principal de encendido/apagado a la posición OFF y, después de cinco minutos, se enciende de nuevo la unidad.

PRECAUCIÓN

Si debe constantemente rearmar el calentador, desenchufe el aparato y contacte con su representante local.

USO DEL CONTROL REMOTO

Un control remoto que funciona con frecuencias de radio se incluye con la chimenea. Este control remoto tiene un alcance de aproximadamente 15,25 m (50 pies), y no es necesario apuntarlo en dirección de la chimenea, ya que la señal atraviesa la mayoría de los obstáculos (incluyendo las paredes). El control remoto ya está programado con una de las 243 frecuencias independientes que se suministran para evitar las interferencias con otros aparatos. La frecuencia utilizada se indica en el dorso del transmisor.

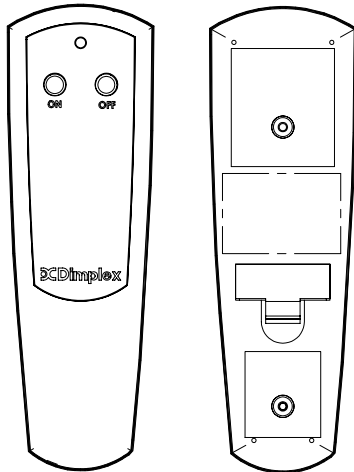



FIGURA 11


A. Programación del control remoto


Siga los pasos 1 a 4 para inicializar la chimenea la primera vez que se use. Este proceso también será necesario cada vez que se interrumpa el suministro de electricidad a la chimenea (por ej.: corte de luz, fusibles fundidos, interruptor principal de luz apagado).


1. Asegúrese de que la toma está alimentada por la corriente eléctrica.
2. Localice los mandos manuales (véase la FIGURA 10).
3. Active el interruptor principal (FIGURA 10 - A) presionándolo (posición « I »). La luz indicadora roja  parpadeará.
4. Mantenga presionado el interruptor manual (FIGURA 10 - E) durante 5 segundos (posición « I ») HASTA QUE la segunda luz indicadora roja parpadee.
5. Presione la tecla MARCHA (ON) localizada en el transmisor del control remoto (FIGURA 11). El transmisor y el receptor del control remoto estarán sincronizados.

B. Utilización del control remoto

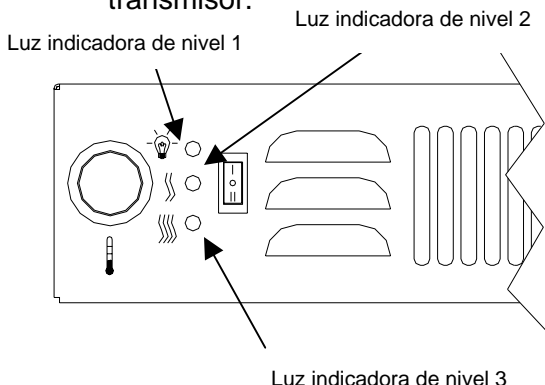
El control remoto permite pasar de un reglaje a otro de la chimenea, respetando la secuencia siguiente: sólo llamas; llamas y calor de intensidad baja; llamas y calor de alta intensidad. Para pasar de un reglaje a otro, basta con apretar la tecla MARCHA (ON) del transmisor. Se puede apagar la chimenea en cualquier momento presionando la tecla PARO (OFF) del transmisor del control remoto.

Nivel : El efecto de llamas está encendido; la primera luz indicadora roja parpadea provisionalmente.

Nivel : El efecto de llamas perdura, y el calentador funciona a intensidad baja; las dos primeras luces indicadoras rojas parpadean provisionalmente.

Nivel : El efecto de llamas perdura, y el calentador funciona a intensidad alta; las tres luces indicadoras rojas parpadean provisionalmente.

NOTA: Al poner la chimenea en marcha con el control remoto, se activa únicamente el efecto de llamas. La intensidad del calor aumentará cada vez que se presione la tecla MARCHA (ON) del transmisor.



INTERRUPTOR MANUAL

Este interruptor controla la chimenea eléctrica del mismo modo que lo hace el control remoto. Presionar el interruptor hacia arriba (posición « I ») tiene el mismo efecto que presionar la tecla MARCHA (ON) del control remoto, y presionarlo hacia abajo (posición « II ») tiene el mismo efecto que presionar la tecla PARO (OFF) del control remoto. Presionando el interruptor hacia arriba una vez se activa el nivel 1, dos veces se activa el nivel 2, y tres veces se activa el nivel 3. Para apagar la chimenea eléctrica, presione el interruptor hacia abajo.

MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA

Desconecte la energía eléctrica del aparato antes de efectuar cualquier tipo de mantenimiento o limpieza, para reducir el riesgo de incendio, de descarga eléctrica o de lesiones.

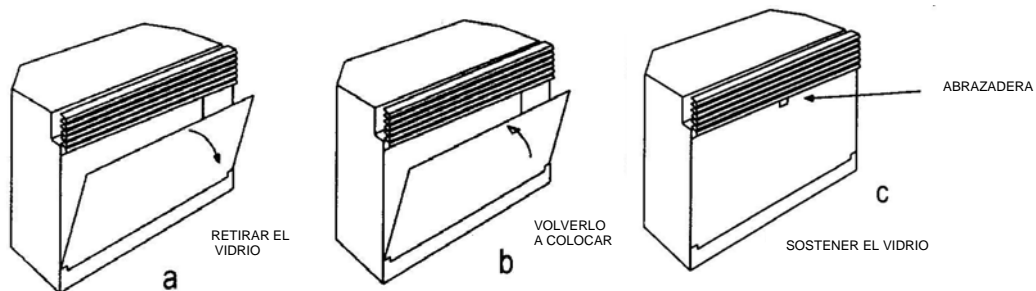
CAMBIO DE BOMBILLAS

ADVERTENCIA

Deje enfriar al menos 5 minutos las bombillas antes de tocarlas, para evitar quemaduras accidentales de la piel.

Las bombillas requieren remplazarse cuando se nota una sección oscura en la llama o cuando desaparecen la claridad y los detalles del exterior de los leños. Hay dos bombillas en la parte superior de la apertura, que iluminan el exterior del decorado de leños, y cuatro bombillas bajo este decorado, que simulan las llamas y ascuas.

Herramientas requeridas: destornillador plano.



NOTA

Antes de remplazar las bombillas sin necesidad, asegúrese de que no estén simplemente aflojadas o que el control de luminosidad no esté ajustado en configuración reducida (vea el punto D en la sección de operación).

Para abrir el área de las bombillas:

1. Quite el marco tirando hacia adelante en línea recta.
2. Mantenga el vidrio en esta posición mientras retira la abrazadera de la parte central superior de la caja de leños.
3. Levante y retire el vidrio y guárdelo en un lugar seguro.

PRECAUCIÓN

Aunque el vidrio es de seguridad, puede romperse si se lo choca, golpea o deja caer. Debe tenerse mucho cuidado al manipular el vidrio.

CONSEJOS ÚTILES

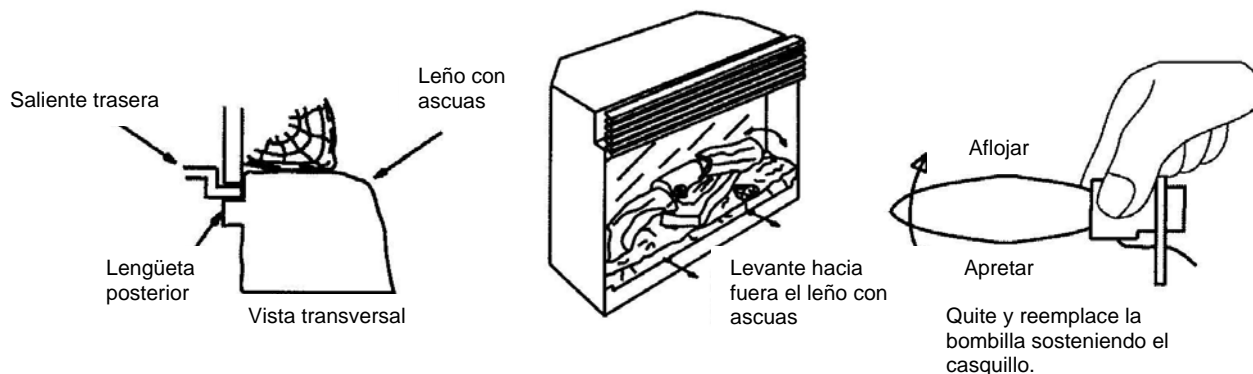
Es buena idea remplazar todas las bombillas al mismo tiempo si su periodo estimado de funcionamiento está por terminar. Remplazar las bombillas en conjunto reducirá el número de veces que deba abrir la unidad para efectuar dicho cambio.

Para reemplazar las bombillas de la parte inferior:

1. Levante el borde frontal del leño hasta que se libere de las lengüetas del frente. Tire hacia afuera hasta que la lengüeta posterior libere la saliente trasera; entonces levante y retire.
2. Examine las bombillas para determinar cuáles requieren ser reemplazadas.
3. Sostenga el casquillo mientras afloja la bombilla.
4. Sostenga el casquillo mientras aprieta la nueva bombilla.
5. Coloque el leño de nuevo en su sitio empujándolo hacia abajo y adentro, hasta que se apoye contra el espejo.

REQUERIMIENTOS PARA LAS BOMBILLAS DE LA PARTE INFERIOR

Cuatro bombillas no opacas de candelero con base de casquillo E-12 (pequeña), con capacidad de 60 vatios.

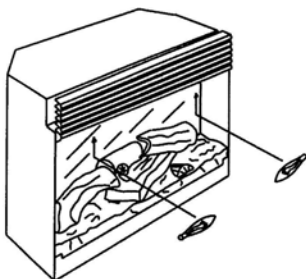


PRECAUCIÓN

Asegúrese de que cada bombilla no exceda 60 vatios.

Para reemplazar las bombillas de la parte superior:

1. Localice las dos bombillas en la parte superior de la caja de leños.
2. Examine las bombillas para determinar cuáles requieren ser reemplazadas.
3. Sostenga el casquillo mientras afloja la bombilla.
4. Sostenga el casquillo mientras aprieta la nueva bombilla.



REQUERIMIENTOS PARA LAS BOMBILLAS DE LA PARTE SUPERIOR

Dos bombillas no opacas de candelero con base de casquillo E-12 (pequeña), con capacidad de 15 vatios. Por favor, revise la etiqueta junto a las lámparas superiores para conocer la capacidad de vatios correcta para su modelo.

PRECAUCIÓN

Asegúrese de que cada lámpara no exceda 25 vatios.

Para volver a ensamblar el área de la lámpara

1. Coloque de nuevo el vidrio en su posición original y sosténgalo por la parte superior.
2. Apriete la abrazadera de retención para sostener el vidrio en su sitio.

CONSEJOS ÚTILES

Es buena idea reemplazar todas las bombillas al mismo tiempo si su periodo estimado de funcionamiento está por terminar. Reemplazar las bombillas en conjunto reducirá el número de veces que deba abrir la unidad para efectuar dicho cambio.

LIMPIEZA DEL VIDRIO

El vidrio es limpiado en la fábrica durante el proceso de ensamblaje. En el transporte, la instalación, el manejo, etc. la puerta transparente puede llenarse de polvo; éste puede eliminarse al limpiar ligeramente con un trapo limpio y seco.

Para eliminar marcas de dedos o de otro tipo, la puerta transparente puede limpiarse con un trapo húmedo. La puerta debe secarse completamente con un trapo sin pelusa para evitar manchas de agua.

PRECAUCIÓN

No utilice abrasivos en la superficie del vidrio ni líquidos en aerosol en ninguna superficie.

LIMPIEZA DE LA SUPERFICIE DE LA CHIMENEA

Use un trapo humedecido con agua tibia para limpiar las superficies pintadas de la chimenea eléctrica.

No utilice abrasivos.

GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS

Productos cubiertos por esta garantía limitada

Esta garantía limitada se aplica a los siguientes modelos de su chimenea eléctrica Dimplex recién comprada **6901181300**, y de sus marcos y estructuras de soporte (mantos) Dimplex recién adquiridos. Esta garantía limitada se aplica solamente a las compras efectuadas en cualquier provincia de Canadá (*excepto* el Territorio de Yukón, Nunavut o los Territorios del Noroeste), o en cualquiera de los 50 estados de los EE.UU. (y el Distrito de Columbia) *excepto* Hawai y Alaska. Esta garantía limitada se aplica sólo al comprador original del producto y es intransferible.

Productos excluidos de esta garantía limitada

Las bombillas no están cubiertas por esta garantía limitada y son responsabilidad exclusiva del propietario/comprador. Los productos comprados en el Territorio de Yukón, Nunavut o los Territorios del Noroeste, Hawai o Alaska no están cubiertos por esta garantía limitada. Los productos adquiridos en estos estados, provincias o territorios se venden *As Is* ("en condiciones presentes") sin garantía ni condición de ningún tipo (incluyendo, sin límite alguno, cualesquiera garantías implícitas o condiciones de comerciabilidad o conveniencia para un propósito particular), y el riesgo completo con respecto a la calidad y al funcionamiento de los productos recae en el comprador, quien en caso de defecto asume el costo total de todo servicio o reparación necesarios.

Qué cubre esta garantía limitada y por cuánto tiempo

Los productos, aparte de las estructuras de soporte (mantos) y marcos, cubiertos por esta garantía limitada han sido probados e inspeccionados previamente a su envío; conforme a las disposiciones de esta garantía, Dimplex garantiza que dichos productos no presentarán defectos en los materiales y la fabricación por un periodo de 1 año a partir de la fecha de compra de tales productos.

El periodo de garantía limitada de 2 años para otros productos aparte de las estructuras de soporte (mantos) y marcos, así como el periodo de garantía limitada de 1 año para las estructuras de soporte (mantos) y los marcos, también se aplica a cualesquiera garantías implícitas que puedan existir según la ley en curso. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior quizá no se aplique al comprador.

Qué no cubre esta garantía limitada

Esta garantía limitada no se aplica a productos que han sido reparados (*excepto* por Dimplex o sus representantes de servicio autorizado) o alterados de cualquier otro modo. Esta garantía limitada no se aplica además a defectos que resulten de uso inadecuado, maltrato, accidentes, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manipulación inapropiados u operación con una fuente de energía incorrecta.

Qué debe hacer para obtener servicios conforme a esta garantía limitada

Los defectos deben reportarse al Servicio Técnico de Dimplex al 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539), o a la dirección 1367 Industrial Road, Cambridge Ontario, Canada N1R 7G8. Por favor, tenga a la mano un comprobante de venta, los números de modelo/catálogo y de serie al llamar. El servicio de garantía limitada requiere un comprobante de venta del producto.

Qué hará Dimplex en caso de un defecto

En caso de que se compruebe que un producto o una parte cubierta por esta garantía limitada es defectuoso(a) en sus materiales o su fabricación durante: 1) el periodo de garantía limitada de 2 años para otros productos aparte de las estructuras de soporte (mantos) y marcos de la chimenea, y 2) el periodo de garantía limitada de 1 año para las estructuras de soporte (mantos) y los marcos, usted tendrá los siguientes derechos:

- A discreción exclusiva de Dimplex, Dimplex reparará o reemplazará el producto o la parte defectuoso(a) sin cargo. Si Dimplex es incapaz de reparar o reemplazar tal producto o parte, o si la reparación o el reemplazo no es comercialmente factible o no puede efectuarse oportunamente, en lugar de la reparación o el reemplazo Dimplex puede elegir reembolsar el precio de compra de dicho producto o dicha parte.
- El servicio de garantía limitada será realizado sólo por negociantes o agentes del servicio de Dimplex autorizados a proporcionar servicios de garantía limitada.
- **Para otros productos aparte de las estructuras de soporte (mantos) y marcos**, esta garantía limitada de dos años da derecho al comprador a servicios de garantía *in situ* o a domicilio. Conforme a esto, Dimplex será responsable de todo trabajo y transporte asociados con la reparación o el reemplazo del producto o la parte excepto en los siguientes casos: 1) cargos que pueden exigirse por costos de viaje originados al desplazarse al sitio del comprador, donde se localiza el producto, si dicho sitio se encuentra más allá de 30 millas (48 km) del almacén de servicio más cercano del negociante o agente de servicio de Dimplex; y 2) el comprador es el único responsable de proveer acceso irrestricto a todas las partes utilizables del producto.
- **Para las estructuras de soporte (mantos) y marcos**, esta garantía limitada de 1 año no da derecho al comprador a servicios de garantía *in situ* o a domicilio. El comprador es responsable de retirar y transportar las estructuras de soporte (mantos) y los marcos (y cualquier otro producto o parte reemplazado o reparado) al lugar de servicio del negociante o agente de servicio autorizado y de vuelta a su propio sitio. Pueden efectuarse servicios *in situ* o a domicilio para estructuras de soporte (mantos) y marcos a petición específica y a expensas del comprador, a los precios corrientes que en ese momento Dimplex cobre por dichos servicios. Dimplex no será responsable por (y esta garantía limitada no incluirá) cualquier gasto debido a instalación o desinstalación de las estructuras de soporte (mantos) y los marcos, o cualquiera otra parte de los mismos (o cualquier producto o parte de reemplazo), incluyendo sin límite todo costo de envío y transporte de ida y vuelta al lugar de servicio del negociante o agente de servicio autorizado, así como todo costo de trabajo. Tales costos serán responsabilidad del comprador.

De qué no son responsables Dimplex ni sus agentes de servicio

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DIMPLEX O SUS DIRECTORES, OFICIALES O AGENTES, SERÁN TENIDOS RESPONSABLES ANTE EL COMPRADOR O UN TERCERO, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O BAJO CUALQUIER OTRA BASE, POR CUALQUIER PÉRDIDA, COSTO O DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, CONSECUENTE O INCIDENTAL, QUE SE DESPRENDA DE, O SE RELACIONE CON, LA VENTA, EL MANTENIMIENTO, EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, INCLUSO SI DIMPLEX O SUS DIRECTORES, OFICIALES O AGENTES HAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES PÉRDIDAS, COSTOS O DAÑOS, O SI TALES PÉRDIDAS, COSTOS O DAÑOS SON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO, DIMPLEX O SUS OFICIALES, DIRECTORES, O AGENTES SERÁN TENIDOS RESPONSABLES POR CUALESQUIERA PÉRDIDAS, COSTOS O DAÑOS QUE EXCEDAN EL PRECIO DE VENTA DEL PRODUCTO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR TAL VEZ NO SE APLIQUE AL COMPRADOR.

Cómo se aplica la ley provincial o estatal

Esta garantía limitada le da derechos legales específicos, y usted quizá tenga también otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. Las disposiciones de la Convención de contratos para la venta de mercancías de las Naciones Unidas no se aplican a esta garantía limitada o a la venta de productos cubiertos por esta garantía limitada.



1-888-DIMPLEX
1-888-346-7539

Dimplex®

1367 Industrial Road
Cambridge, Ontario
Canada, N1R 7G8